

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1.- CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO

MAXXA CAPITAL SpA, MAXXA SERVICIOS SpA, MÁSAVAL S.A.G.R., MAXXA SOFTWARE SpA y MAXXA S.A.G.R., en adelante todas estas como “MAXXA”, ponen a disposición de sus clientes una plataforma tecnológica denominada “Portal Clientes” que permitirá al Cliente, a través de un proceso automatizado y de acceso restringido, acceder a toda la información relativa a los certificados de fianza, su facturación con el objeto de revisar sus operaciones de crédito, línea de crédito y factoring, ERP, según el caso, vigentes e históricas realizadas con MAXXA, realizar operaciones, efectuar giros de la línea de crédito aprobada, transacciones de factoring de manera online, obtener su certificado digital y cargarlo a través del Portal Clientes, y solicitar certificados de fianza. Se deja constancia que los presentes términos y condiciones del Portal Clientes deben ser aceptados previamente por el Cliente antes de poder utilizar y navegar en el sitio web y/o en el Portal Clientes. El solo acceso al Portal Clientes y/o al sitio web implica la aceptación del Cliente a todo lo establecido en estos términos y condiciones.

El Portal Clientes pertenece a la sociedad Maxxa Capital SpA, RUT 76.800.593-1, a la sociedad Maxxa Servicios SpA, RUT 76.584.321-9, MásAVAL S.A.G.R., RUT 76.079.342-6, Maxxa S.A.G.R., RUT 77.337.828-2 y a Maxxa Software SpA., RUT 76.770.943-9, todas domiciliadas en Avenida Apoquindo 6550, piso 16, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.

Este sitio web (en adelante el “Sitio”) es de propiedad de Maxxa. El acceso a este Sitio es gratuito y solo está condicionado a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso.

El ingreso a, o registro en, y/o apretar el botón de “acepto términos y condiciones” de este Sitio otorga a la persona el carácter de usuario del Sitio (en adelante “Usuario” y/o “Cliente”), e implica una aceptación total e incondicional a las cláusulas, condiciones, advertencias y términos de uso que a continuación se indican. Maxxa se reserva el derecho de modificar y actualizar estos Términos y Condiciones de Uso. Estas modificaciones y actualizaciones serán publicadas en este Sitio. Por lo que se recomienda leerlos cada vez que ingrese. Los Términos y Condiciones que rigen son los últimos publicados en el Sitio.

La aceptación se entenderá otorgada desde el momento en que el Usuario usa y/o se registra en el Sitio. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso debe abstenerse de ingresar, utilizar y/o registrarse en este Sitio. Por tanto, previo al ingreso, utilización y/o registro del Sitio, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso vigentes para el Sitio. El desconocimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones de Uso no implicará una no aplicación de las disposiciones y cláusulas contenidas en los mismos.

Por regla general, este Sitio es solamente de carácter informativo y relacional, y tiene por objeto dar información a los Usuarios sobre Maxxa, sus productos, servicios, promociones y otra información que Maxxa pueda considerar útil para los Usuarios. Los términos y condiciones aquí aceptados se entienden complementarios a cualquier otro instrumento legal suscrito entre el Cliente y Maxxa. En caso de que hubiese algún conflicto en los presentes términos y condiciones y aquellos provenientes de productos específicos de Maxxa y/o aquellos provenientes de cualquier instrumento legal suscrito entre el Cliente y Maxxa prevalecerán dichos instrumentos legales suscritos específicamente.

2.- REQUISITOS DE ACCESO Y USO DEL PORTAL CLIENTES

Para que el Cliente pueda usar la Plataforma Clientes es necesario que realice su registro, entregando información a Maxxa como el correo electrónico, y otra información que puede solicitar el Portal Clientes.

Dentro de la información solicitada estará la Clave Tributaria de acceso al portal del Servicio de Impuestos Internos del Cliente, habilitándonos para usar su Certificado Digital y/o su credencial de facturación, por el tiempo de vigencia del Contrato con Maxxa.

En el registro se le otorgará una clave para inicio de sesión, siendo el Cliente responsable de mantener la confidencialidad de los datos de inicio de sesión y contraseña, no pudiendo transmitir a terceros su usuario y contraseña, siendo único y exclusivamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. El Cliente acuerda notificar a Maxxa, inmediatamente si sospecha de cualquier uso no autorizado de su usuario y contraseña, no siendo responsable bajo ningún caso Maxxa por los daños resultantes de accesos no autorizados por el Cliente.

3.- REQUISITOS SOBRE DOCUMENTOS A TRANSAR CON MAXXA A TRAVÉS DEL PORTAL CLIENTES

El Cliente declara y se hace responsable de que los documentos a transar mediante el Portal Clientes cumplen con los siguientes requisitos: **i)** Que se tratan de créditos vigentes y plenamente válidos; **ii)** Que se tratan de créditos mercantiles que nazcan con motivo de las operaciones comerciales celebradas entre el Cliente y sus deudores, y documentarse mediante facturas extendidas de acuerdo a la ley 19.983 que regula la transferencia y otorga merito ejecutivo a copia de la factura y su Reglamento; **iii)** Que respecto a las facturas cedidas, los deudores no han formulado reclamación alguna sobre el contenido de las referidas facturas; **iv)** Que las facturas no versan sobre ventas condicionales, sobre la entrega de mercaderías en depósito o sobre operaciones en que el precio se haya pagado con anterioridad a la entrega de la mercadería o a la prestación del servicio; **v)** Que no existen gravámenes, prohibiciones o embargos sobre los créditos cedidos; **vi)** Que el Cliente no adeuda suma alguna al deudor cedido y que éste puede descontar del pago del crédito objeto de la cesión; **vii)** Que el Cliente no ha recibido del deudor cedido suma alguna en pago del crédito cedido; **viii)** Que el crédito no ha sido objeto de cesión, en

dominio o garantía, a otra persona; **ix)** Que los deudores cedidos en la presente operación no son empresas relacionadas, ni filiales del Cliente. Para el caso de incumplimiento de las condiciones antes expuestas, Maxxa queda facultada desde ya, para anular la respectiva operación, sin responsabilidad alguna para ésta.

4.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga expresamente, como condición para el perfeccionamiento de las operaciones con Maxxa a lo siguiente: **i)** no emitir notas de crédito o de débito ni alterar, de forma o modo alguno las condiciones establecidas en las facturas u otros documentos mercantiles cedidos a Maxxa, desde el momento mismo de la cesión; **ii)** Comunicar a Maxxa en forma expresa y circunstanciada el hecho de que alguno de los créditos que consten de las facturas u otros documentos cedidos, ha sido alterado o modificado, desde el momento de su emisión y hasta la fecha de la cesión; **iii)** A informar a Maxxa en forma oportuna todas las circunstancias que conozca acerca de la situación económica de los deudores de los créditos que se cedan; y **iv)** A abstenerse, en forma absoluta, de cobrar los créditos cedidos; conceder descuentos o bonificaciones sobre los mismos créditos a sus deudores, u otorgar prórrogas a los deudores cedidos, y en general, a no llevar a cabo operación o negociación alguna con el deudor cedido, que afecte al monto, plazo, forma de pago y contenido del crédito cedido. Para el caso de haber recibido cualquier suma por concepto del pago de estos documentos en contra de su voluntad, el Cliente se compromete a restituirla a Maxxa, dentro del plazo máximo de 24 horas.

5.- ACCESO AL PORTAL CLIENTES

El Cliente deberá ingresar al Portal Clientes con su número de rol único tributario o bien un usuario y una contraseña. El Cliente será responsable por el uso y confidencialidad de su usuario y contraseña.

6.- VERACIDAD Y VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Cliente se compromete y se obliga a que toda información que proporcione a Maxxa a través del Sitio y/o el Portal Clientes debe ser veraz y fidedigna. Asimismo, el Cliente es responsable de mantener su información personal actualizada. Maxxa se reserva el derecho de verificar el todo o parte de la información proporcionada por el Cliente, utilizando diferentes mecanismos de comprobación de información, de manera de proteger la identidad del Cliente y/o de terceros, y así evitar suplantaciones de identidad. En caso de que Maxxa compruebe que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al usuario que la proporcionó, Maxxa podrá desactivar la cuenta del Cliente, pudiendo poner término a cualquier contrato y servicios asociados al mismo que se encuentre suscrito con Maxxa, y negar el acceso al Usuario de manera permanente e irrevocable, según Maxxa lo estime conveniente. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de Maxxa de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el usuario que haya proporcionado información falsa.

7.- AUTORIZACIÓN

El Cliente autoriza a Maxxa a utilizar e informarse de su situación financiera y societaria a través o por medio de registros o bancos de datos, incluyendo bases de datos que mantengan entidades privadas, pudiendo utilizar además dicha información para sus fines particulares y de evaluación. Asimismo, autoriza a Maxxa a compartir información que posea, con sus filiales o empresas relacionadas, así como partners comerciales de Maxxa. El Cliente faculta desde ya a Maxxa para contactarle o enviar información respecto de alternativas de financiamiento o respecto de sus operaciones, de ser procedente. Asimismo, Maxxa podrá enviar mensajes de correo electrónico a la dirección que el Cliente proporcionó para confirmar recepción de datos, recordatorios sobre servicios y de productos. Si no desea recibir información promocional, el Cliente deberá enviar un correo indicando su voluntad en tal sentido.

También, se indica al Cliente que Maxxa al momento en que usted hace la aceptación de estos términos y condiciones, de manera expresa concede su autorización para que se haga uso de estos para los fines propios de Maxxa.

El Cliente comprende y autoriza, además, que su información podrá ser utilizada para cualquier otro propósito específicamente autorizado por la legislación chilena que tenga relación a los datos personales.

8.- RESPONSABILIDAD

El Cliente es el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudieran afectarle a sí mismo, a Maxxa y/o a terceros. Asimismo, el Cliente se hace responsable por cualquier perjuicio económico que pueda producirse para Maxxa por el no pago del crédito, la línea de crédito y/o de las facturas cedidas a través del Portal Clientes.

9.- USO DE INFORMACIÓN

Maxxa utilizará la información entregada por esta vía para fines transaccionales y comerciales que implican la realización de operaciones financieras, operaciones de afianzamiento, factoring, ERP, entre otros. Además, el Cliente autoriza a Maxxa para utilizar los datos proporcionados por éste para poder suministrar adecuadamente los servicios que se ofrecen en el Portal Clientes en los términos permitidos por la ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personal.

10.- MANDATO ESPECIAL PARA LA CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE CERTIFICADO DIGITAL

Al aceptar los presentes términos y condiciones el Cliente confiere expresamente un Mandato Especial a Maxxa y específicamente a Maxxa Capital SpA para que esta custodie y almacene en sus sistemas el certificado digital del Cliente, pudiendo Maxxa facilitar dicho certificado cada vez que el Cliente lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes. De igual modo, en caso de que el cliente no factorice a través del Servicio de Impuestos Internos y factorice por las otras compañías autorizadas por el Servicio, otorga por el presente instrumento, un Mandato Especial a Maxxa para que esta custodie y almacene en sus sistemas la credencial del facturador del Cliente, pudiendo Maxxa facilitar dicha credencial cada vez que el Cliente lo solicite para la cesión de sus facturas a través del Portal Clientes.

11.- MODIFICACIÓN O PARALIZACIÓN DEL SERVICIO

Maxxa reserva el derecho de modificar e interrumpir, temporal o permanentemente, la disponibilidad del Sitio o del Portal Clientes en cualquier momento, con o sin aviso previo, y no asumirá responsabilidad alguna si eso sucede. El Cliente reconoce expresamente que en los sistemas computacionales y softwares que hacen posible el funcionamiento del Sitio y/o del Portal Clientes, se pueden producir problemas o anomalías producto de trabajos de mantenimiento, desarrollo o mejoramiento de los referidos sistemas, los cuales son propios del campo de la informática, quedando Maxxa liberado de toda responsabilidad por los daños o perjuicios que como consecuencia de lo anterior o por razones de caso fortuito o de fuerza mayor puedan causarse al Cliente. El Cliente declara que tanto la empresa cedente de los documentos cedidos, sus respectivos socios y empresas relacionadas, no forman parte de ningún registro de lavado de dinero, Personas Expuestas Políticamente u otros que incumplan con las normas de compliance que reguladas por la Unidad de Análisis Financiero y demás normativa vigente aplicable a Maxxa. En caso contrario a esto, Maxxa se reserva el derecho de no enterar la línea de crédito, el crédito o el precio de la factura o facturas cedidas o el certificado de fianza o la prestación del ERP, según el caso, y, en definitiva, anular la operación en todas sus partes.

12.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la información, imágenes, logotipos, Isotipos, Imagotipos, Isologos, y cualquier otro aspecto de carácter material y visual que aparezca en el Sitio corresponde en su totalidad a la autoría de Maxxa, ya sea por ser estrictamente de su propiedad intelectual directamente o porque sus clientes, terceros, y/o cualquier otra persona natural o jurídica le ha dado su autorización de manera correspondiente para poder disponer o usar su imagen u otros conceptos dentro de su Sitio. El Usuario no puede utilizar para su beneficio comercial, publicitario, personal, o de cualquier otro tipo ninguno de los conceptos presentados al comienzo de este punto sin una autorización por escrito de Maxxa. Maxxa perseguirá judicialmente a cualquiera que infrinja las normas de propiedad intelectual que regulan el Sitio, y que de alguna manera pueda vulnerar los contratos u otros instrumentos en que terceros han autorizado el uso de alguna información o imagen y/o cualquier otro medio material visible en el Sitio. A modo meramente ejemplar, no se puede explotar el contenido que aquí aparece, ni cederlo o transformarlo a uno diferente, tampoco dar comunicados

públicos usando la imagen de Maxxa u terceros que aparecen en el Sitio, tampoco podrá reproducir el contenido de maneras que causen un perjuicio de cualquier tipo al Sitio o Maxxa. Al aceptar estos términos y condiciones, el Usuario o Cliente no solo se compromete a no transgredir lo establecido en este punto sobre la propiedad intelectual, si no que a también no incitar a otras personas naturales o jurídicas a tener esta conducta. El alcance de este punto recae también en los Softwares que aparezcan en este Sitio, al código, o su lenguaje.

13.- USO DE COOKIES

Para que el Usuario navegue por este Sitio existe la posibilidad de que se le solicite de manera expresa y por un cuadro de aviso que requiere aceptar todas las Cookies que Maxxa estima son necesarias para el correcto uso del Sitio. Estas permiten que los sitios web recuerden información sobre la visita que se ha hecho en nuestro Sitio, que se guarde información de Usuario, entre otras funciones que son propias de este concepto. Al haber entregado su aceptación a nuestros términos y condiciones, el Cliente entiende que también lo hace respecto de lo establecido en este punto y que dicha información aparecerá en un cuadro de aviso o que también existe la otra posibilidad en que la información sea guardada de otra forma a la estipulada en este punto, en cualquiera de las dos formas, el Usuario comprende esta situación y acepta que su información sea guardada para darle un uso mucho más expedito y favorable en su navegación. De todas formas, el Usuario siempre tiene la opción disponible para modificar su navegador web personal y rechazar las Cookies de no quererlas, en el caso de que se le indique que existen en nuestro Sitio.

14.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos y condiciones aquí presentes se rigen bajo la legislación de Chile en cuanto a sus normas y su completa aplicación expresa, literal, en lo teórico y en lo práctico, sujeto además a la interpretación y resolución de conflictos a través de los tribunales chilenos.

15.- DISPOSICIONES FINALES

En caso de que cualquier disposición de los términos y condiciones sea declarada inválida o inexigible, dicha disposición se anulará, manteniéndose plenamente vigente las demás disposiciones.