

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Usuario, Solicitante o Cliente, el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionar una visión clara respecto al uso y tratamiento de los Datos Personales, que, previo su consentimiento, y de manera voluntaria, decida compartir con Gomaxxa México, S.A. de C.V. "Maxxa", a través del presente sitio Web.

El uso de este sitio online constituye la total aceptación de los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos deberá dar por terminada de forma inmediata su visita a este sitio online. Maxxa, se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad e informará a sus clientes la fecha de dicha o dichas modificaciones. El uso de este sitio online con fecha posterior a las modificaciones realizadas al Aviso de Privacidad se entiende como la aceptación de los nuevos términos y condiciones del mismo.

Lo invitamos a conocer el Aviso de Privacidad en cada ocasión que visite nuestro sitio online para asegurarse que comprende como su información será recabada y utilizada.

De conformidad con lo establecido por la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares" (en lo sucesivo "**Ley de Datos**"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 05 de Julio del año 2010, y su Reglamento, informamos lo siguiente:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

GoMaxxa México S.A. de C.V. (en lo sucesivo "**Maxxa**"), declara ser una empresa legalmente constituida, de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 250, Piso 9, 964ABC, Colonia Juárez, C.P. 06600, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

DATOS PERSONALES, OBJETO Y FINALIDAD

Los datos personales que Maxxa podrá recabar, son únicamente aquellos que estrictamente sean necesarios para establecer una relación comercial con nuestros clientes y poderles ofrecer el producto más conveniente para su perfil.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física o moral, identificada o identificable.

Maxxa podrá recabar los siguientes Datos Personales:

1. Nombre Completo y/o Denominación Social;

2. Clave con la cual se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes, así como el de la la empresa;
3. Correo electrónico personal y/o empresarial;
4. Teléfono Fijo y/o Celular;
5. Domicilio de Contacto y de la empresa;
6. Cargo que desempeña en la empresa;
7. Poder de representante legal;
8. Información financiera.

Maxxa podrá obtener sus Datos Personales, accediendo a este sitio web (mediante el uso de Cookies), al momento de buscar aperturar una cuenta o, en su caso, por medio de comunicaciones electrónicas que se establezcan con **Maxxa**, incluidos mensajes de texto, mensajes por medios electrónicos como correo electrónico, o a través de nuestro chatbot y/o llenados de formularios digitales, para la celebración del contrato correspondiente del servicio que busque adquirir.

Las partes involucradas en este proceso, son:

- a) Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales, así como la Persona Moral que actúe a través de su representante legal
- b) Responsable: **Maxxa**.

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes, los utilizaremos para las siguientes finalidades que dividimos en primarias y secundarias.

a) Finalidades Primarias. Son básicas para el servicio que contrata por medio de Maxxa y que consisten en finalidades para:

- Elaborar el perfil de riesgo y de necesidades de nuestros clientes y estar en condiciones de poder ofrecer y cotizar el producto comercial más adecuado a su perfil.
- Transferir la información necesaria a distintos Agentes de Fianzas o Aseguradoras o Financieras o empresas en interés de los clientes para la emisión de los productos financieros correspondientes.
- Poder realizar avisos de cobro.
- Identificar de conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita operaciones sensibles.

b) Finalidades Secundarias o accesorias. De manera adicional, Maxxa utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias o accesorias con el objeto de poder brindarle una mejor atención:

- fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios y productos que comercializa Maxxa.

- Proporcionar información de interés y actualizada respecto de los servicios y productos que ofrecemos.
- Informar y enviar invitación a eventos.

Sus datos personales serán conservados por el tiempo en el que su relación comercial permanezca vigente con Maxxa y por un término de diez años posteriores a su terminación o cualquier otro plazo que indique la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias.

En caso de que Maxxa desee usar la información para otros propósitos, nuestros clientes serán notificados previamente y podrán negarse a que la misma sea utilizada para propósitos distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

Respecto a este inciso en particular, se le informa que la seguridad y la confidencialidad de los datos que proporcione al solicitar un servicio con **Maxxa**, estarán protegidos por un servidor seguro, bajo el protocolo "Secure Socket Layer" por sus siglas (SSL), de tal forma que, los datos enviados, se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

No obstante, a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de internet, NO se puede garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible para salvaguardar su información.

- 1) Dar trámite y seguimiento a los servicios que haya optado por solicitar con **Maxxa**;
- 2) Mantener actualizada la relación contractual que exista entre usted y **Maxxa**;
- 3) Ofrecer nuevos productos y servicios;
- 4) Elaborar y enviar estados de cuenta, que muestren el estatus del producto obtenido en la Plataforma;
- 5) Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- 6) Dar cumplimiento a sus obligaciones;
- 7) Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro; y
- 8) El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Por la naturaleza de los productos que **Maxxa** ofrece al público, puede existir una transferencia de datos personales a terceros, con la finalidad de ofrecer un servicio integral, que genere una experiencia digital, que genere la menor fricción posible, en cuanto procesos de alta y tiempo invertido en la Plataforma.

Mediante la aceptación del presente Aviso, acepta que **Maxxa** haga la transferencia a terceros, por las razones señaladas, siendo **Maxxa**, el Responsable frente al Titular, del tratamiento de los Datos Personales.

Asimismo, **Maxxa** se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con los empleados de la empresa o proveedores, que traten sus datos personales por cuenta de **Maxxa** y sujetos a este Aviso de Privacidad o cuando por medio de un mandato judicial debidamente fundado y motivado, obligue a **Maxxa** a actuar de otro modo.

Cabe destacar que todas aquellas terceras personas que traten sus Datos Personales, lo harán por cuenta de **Maxxa** y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

Sobre datos personales sensibles.

Maxxa por ningún motivo solicitará a nuestros clientes aquellos datos personales que afecten a su esfera más íntima o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, como son aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, y preferencia sexual.

Negativa para uso de información para finalidades secundarias o accesorias.

En caso de que cualquiera de nuestros clientes no desee que sus datos personales sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias aquí establecidas, podrá en cualquier momento enviar a nuestro correo electrónico de contacto clientes@gomaxxa.com la manifestación de su negativa, en el entendido de que a partir de ese momento Maxxa utilizará sus datos personales única y exclusivamente para la finalidades primarias aquí estipuladas. En caso de que cualquiera de nuestros clientes no manifieste su negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias o accesorias se entenderá que ha otorgado a Maxxa su consentimiento tácito para el uso.

PROCEDIMIENTO PARA EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y/O OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Todos los usuarios o clientes de Maxxa pueden conocer la información que les pertenece y que obra en nuestra base de datos así como el uso que se le da y a su solicitud podrán acceder a la misma para conocerla (acceso); tendrán el derecho de solicitar su corrección y actualización (rectificación); la eliminación tanto de sus datos personales como de su perfil cuando consideren que los mismos no están siendo utilizados conforme a las finalidades aquí establecidas (cancelación); y, oponerse al uso de sus datos personales para fines

específicos (oposición). En su conjunto estos derechos se les denomina como (“Derechos Arco”). Nuestros clientes podrán revocar en cualquier momento, el consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos, así como limitar el uso o divulgación de los mismos salvo que los mismos le hayan sido requeridos por las autoridades mexicanas en cumplimiento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable. Los Derechos Arco pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del correo electrónico de contacto clientes@gomaxxa.com que se encuentra incluido en el sitio online de Maxxa o directamente en sus oficinas con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 250, Piso 9, 964ABC, Colonia Juárez, C.P. 06600, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, donde se atenderán todas las dudas relacionada con el procedimiento a seguir para tal efecto.

Maxxa dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 60 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud ya sea de forma electrónica o directamente en las oficinas de Maxxa. Maxxa hace de su conocimiento que no en todos los casos podrá atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se requiera seguir tratando con sus datos personales. Maxxa también hace de su conocimiento que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales implicará que Maxxa no pueda continuar con la relación comercial. Maxxa hace del conocimiento de sus clientes que con el objeto de limitar la publicidad de sus datos personales, podrá también inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, unidad a cargo de Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Si alguno de nuestros clientes considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de Pay As You Drive, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.

Maxxa, ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Si en cualquier caso llegase a existir alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa los derechos de nuestros clientes, los mismos serán informados inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

POLÍTICA DE COOKIES

Las Cookies son archivos de información o archivos de texto que identifican a su computadora con nuestro servidor como un usuario único, cuando visita ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por su navegador de internet en el disco duro de su computadora.

Pueden ser utilizadas para reconocer su dirección de protocolo de internet y le ahorran tiempo de navegación al entrar a nuestro sitio. Sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso de **Maxxa** y nunca para obtener o usar cualquier otra información sobre usted.

Sin embargo, algunas cookies de nuestra plataforma pueden ser fijadas por terceros; estas compañías externas procesan la información y nos facilitan datos referentes a la publicidad de nuestras promociones, etc.

En ningún momento recaban información personal con la que se pueda identificar a un usuario específico, así mismo se le comunica que no es un requisito obligatorio la aceptación de estas cookies al visitar nuestra plataforma.

Existe la posibilidad de que su navegador esté configurado para no aceptar cookies. Al hacer esto podría restringir el uso y navegación de nuestra página. Si acepta nuestra garantía del uso de cookies, usted tendrá la seguridad de que no contienen datos de carácter personal o privado.

Aviso de Privacidad

1. Generales.

Su privacidad y confianza son muy importantes para Pay As You Drive Technologies Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., (“Pay As You Drive”), quien es propietaria de la marca “miituo”, por tal motivo este aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) está diseñado para informar a nuestro clientes la forma en que se recaba la información y el uso que se le da a la misma con el objeto de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable.

El uso de este sitio online constituye la total aceptación de los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos deberá dar por terminada de forma inmediata su visita a este sitio online.

Pay As You Drive, se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad e informará a sus clientes la fecha de dicha o dichas modificaciones. El uso de este sitio online con fecha posterior a las modificaciones realizadas al Aviso de Privacidad se entiende como la aceptación de los nuevos términos y condiciones del mismo.

Lo invitamos a conocer el Aviso de Privacidad en cada ocasión que visite nuestro sitio online para asegurarse que comprende como su información será recabada y utilizada.

2. Identidad y domicilio de Pay As You Drive. Pay As You Drive, es una sociedad mexicana debidamente constituida y válidamente existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Bosques de Duraznos No. 61, Piso 12-B, Colonia Bosques de las Lomas, Código Postal 11700, Ciudad de México, México.

3. Datos Personales que se recaban.

Los datos personales que Pay As You Drive, podrá recabar, son únicamente aquellos que estrictamente sean necesarios para establecer una relación comercial con nuestros clientes y poderles ofrecer el seguro comercial más conveniente para su perfil. Dicha información puede ser recabada mediante nuestro sitio online y a través de distintas aplicaciones y programas desarrollados por Pay As You Drive. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías: Datos de identificación: nombre completo, edad, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de residencia, domicilio particular, domicilio oficina, número telefónico (local y/o móvil), número telefónico oficina y correo electrónico. Datos fiscales: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, número de identificación fiscal en el extranjero. Datos automóvil: titular del auto, modelo de auto, año, promedio de

kilometraje recorrido en determinado tiempo, tipo de uso (comercial o particular), condiciones interiores y exteriores, condiciones mecánicas, tipo de guardado (bajo techo, calle, pensión) y servicios realizados (agencia o particular). Pay As You Drive no procesará pago alguno ya que utilizará a proveedores externos para hacerlo, por lo que la protección de la información de naturaleza financiera que le será solicitada a nuestros clientes por dichas empresas se encontrará protegida de conformidad con los términos y condiciones que ellas establezcan.

4. Tratamiento de la información. Los datos personales que recabamos de nuestros clientes, los utilizaremos para las siguientes finalidades que dividimos en primarias y secundarias. a) Finalidades Primarias. Son básicas para el servicio que contrata con Pay As You Drive y que consisten en finalidades para: • Elaborar el perfil de riesgo y de necesidades de nuestros clientes y estar en condiciones de poder ofrecer y cotizar el seguro comercial más adecuado a su perfil. • Transferir la información necesaria a distintas empresas aseguradoras en interés de los clientes para la emisión de las pólizas de seguro correspondientes. • Poder efectuar cobros y realizar facturaciones. • Identificar de conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita operaciones sensibles. b) Finalidades Secundarias o accesorias. De manera adicional, Pay As You Drive utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias o accesorias con el objeto de poder brindarle una mejor atención: • fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios y productos que comercializa Pay As You Drive. • Proporcionar información de interés y actualizada respecto de los servicios y productos que ofrecemos. • Informar y enviar invitación a eventos. Sus datos personales serán conservados por el tiempo en el que su relación comercial permanezca vigente con Pay As You Drive y por un término de diez años posteriores a su terminación o cualquier otro plazo que indique la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias. En caso de que Pay As you Drive desee usar la información para otros propósitos, nuestros clientes serán notificados previamente y podrán negarse a que la misma sea utilizada para propósitos distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

5. Negativa para uso de información para finalidades secundarias o accesorias. En caso de que cualquiera de nuestros clientes no desee que sus datos personales sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias aquí establecidas, podrá en cualquier momento enviar a nuestro correo electrónico de contacto info@miituo.com la manifestación de su negativa, en el entendido de que a partir de ese momento Pay As You Drive utilizará sus datos personales única y exclusivamente para la finalidades primarias aquí estipuladas. En caso de que cualquiera de nuestros clientes no manifieste su negativa para el uso de sus datos personales para finalidades

secundarias o accesorias se entenderá que ha otorgado a Pay As You Drive su consentimiento tácito para el uso.

6. Sobre datos personales sensibles. Pay As You Drive por ningún motivo solicitará a nuestros clientes aquellos datos personales que afecten a su esfera más íntima o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, como son aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, y preferencia sexual.

7. Revelación de datos personales a terceras personas. Pay as You Drive podrá solicitar el consentimiento expreso a sus clientes para compartir o transferir sus datos personales única y exclusivamente a sus compañías afiliadas nacionales o extranjeras, en el entendido de que el tratamiento de dichos datos personales se hará conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y dicho tercero asumirá las mismas obligaciones que aquí se establecen para Pay As You Drive. A excepción de lo establecido en el párrafo anterior, el cliente por la simple aceptación del presente Aviso de Privacidad autoriza a Pay As You Drive para la transmisión de sus datos personales a distintas empresas aseguradoras para la emisión de las pólizas de seguro correspondientes, sin necesidad de serle requerida autorización adicional expresa en el entendido de que el tratamiento de dichos datos personales se hará conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y dichas empresas aseguradoras asumirán las mismas obligaciones que aquí se establecen para Pay As You Drive. Así mismo Pay As You Drive podrá revelar sin necesidad de obtener el consentimiento previo del cliente, la información que le sea requerida por las autoridades mexicanas en cumplimiento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

8. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Todos los clientes de Pay As You Drive pueden conocer la información que les pertenece y que obra en nuestra base de datos así como el uso que se le da y a su solicitud podrán acceder a la misma para conocerla (acceso); tendrán el derecho de solicitar su corrección y actualización (rectificación); la eliminación tanto de sus datos personales como de su perfil cuando consideren que los mismos no están siendo utilizados conforme a las finalidades aquí establecidas (cancelación); y, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). En su conjunto estos derechos se les denomina como ("Derechos Arco"). Nuestros clientes podrán revocar en cualquier momento, el consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos, así como limitar el uso o divulgación de los mismos salvo que los mismos le hayan sido requeridos por

las autoridades mexicanas en cumplimiento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable. Los Derechos Arco pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del correo electrónico de contacto info@miituo.com que se encuentra incluido en el sitio online de Pay As You Drive o directamente en sus oficinas con domicilio en Bosques de Duraznos No. 61, Piso 12-B, Colonia Bosques de las Lomas, Código Postal 11700, Ciudad de México, México donde se atenderán todas las dudas relacionada con el procedimiento a seguir para tal efecto. Pay As You Drive dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 60 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud ya sea de forma electrónica o directamente en las oficinas de Pay As You Drive. Pay As You Drive hace de su conocimiento que no en todos los casos podrá atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se requiera seguir tratando con sus datos personales. Pay As You Drive también hace de su conocimiento que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales implicará que Pay As You Drive no pueda continuar con la relación comercial. Pay As You Drive hace del conocimiento de sus clientes que con el objeto de limitar la publicidad de sus datos personales, podrá también inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, unidad a cargo de Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Si alguno de nuestros clientes considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de Pay As You Drive, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

9. Seguridad de sus datos personales. Pay As You Drive, ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Si en cualquier caso llegase a existir alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa los derechos de nuestros clientes, los mismos serán informados inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

10. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga. Pay As You Drive le informa que en su sitio online se utilizan cookies, web beacons y u otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle nuevos productos basados en su preferencia. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son particularmente los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de

Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet. Para su tranquilidad, dicha información no se transfiere, por lo que su tratamiento está delimitado para nuestro uso interno. Finalmente, le informamos que dichas tecnologías pueden ser deshabilitadas de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los navegadores, visor de Internet o browsers tiene implementado para este fin.

Septiembre 2023